



Guía sobre cómo mantenerse seguro después de sufrir una pérdida

*Recursos para prevenir estafas financieras
después de perder a un ser querido*



ÍNDICE

Acerca de esta guía	2
Lista de verificación para familiares sobrevivientes	4
Estafas destinadas a familiares sobrevivientes	12
Otras estafas de duelo	18
Tema destacado: estafas de romance	22
Su nuevo camino: cuidarse después de sufrir la pérdida	26
Recursos	29

El contenido de esta guía, como ser texto, gráficos e imágenes (“contenido”), solo tiene fines informativos y no constituye asesoramiento médico, legal ni financiero. Este contenido no pretende reemplazar el tratamiento, diagnóstico o consejo médico ni el asesoramiento legal o financiero que puedan brindar los profesionales correspondientes. La guía y el contenido se ofrecen “tal como están”. Better Business Bureau no brinda garantías explícitas ni implícitas en cuanto a ningún contenido ni sobre la capacidad de comercialización de un contenido o su adaptación para un fin determinado.

Acerca de esta guía

Sufrir una pérdida puede ser abrumador. Su mundo cambió drásticamente y es posible que lo invada el temor. Community Foundation of Northern Nevada les ofrece a usted y su familia su más sentido pésame en este duro momento. Entendemos que todas las culturas atraviesan el duelo de forma diferente, pero esperamos que esta guía lo ayude a afrontar algunos de los desafíos que se le presentarán mientras soporta la carga emocional de la pérdida y comienza a resolver los asuntos pendientes de su familiar fallecido.

Esta guía le servirá de ayuda para concluir esos asuntos de manera segura. Además, arrojará luz sobre un tema que a menudo se pasa por alto en las conversaciones sobre duelo y pérdida: **los familiares sobrevivientes suelen estar en la mira de los estafadores.**

Por desgracia, quienes sufren una pérdida son muy propensos a caer en estafas y otros tipos de manipulación de parte de desconocidos, amigos o incluso familiares. Desearíamos que los familiares sobrevivientes no fueran presas de los estafadores. Sin embargo, comprender esta cruda realidad puede ayudar a que usted y su familia se mantengan a salvo del fraude y de los abusos financieros.



Propósitos de esta guía:

- Ayudarlo a concluir de manera segura los asuntos pendientes de su familiar.
- Arrojar luz sobre el hecho de que los estafadores suelen apuntar a familiares sobrevivientes.
- Ayudarlo a identificar las señales de alerta y a reconocer las estrategias comunes de los perpetradores de estafas y abusos financieros.

¿A quién está destinada la guía?

Toda persona que haya perdido a un familiar hace poco. Hay contenido para cónyuges sobrevivientes, pero la información también sirve para hijos adultos u otros familiares sobrevivientes.

¿Debo leer el documento completo?

No. Recomendamos que todas las personas lean las secciones **“Lista de verificación para familiares sobrevivientes”** (comienza en la página 4) y **“Estafas destinadas a familiares sobrevivientes”** (comienza en la página 12). No dude en saltarse las secciones que no correspondan a su caso.



Lista de verificación para familiares sobrevivientes

Cuando alguien fallece, deja atrás una vida a la que hay que darle un cierre: cuentas bancarias, facturas finales, reubicación de mascotas, etc. Si usted es el encargado de ocuparse de todo esto, puede tomarle mucho tiempo organizar y completar cada tarea. Recuerde que es demasiado para una sola persona. Le recomendamos buscar ayuda de profesionales. Puede resultarle útil hacer una lista de las personas y empresas a las que contactó, así como de aquellas personas específicas que lo ayudaron.

Si el familiar fallecido contaba con un equipo de abogados, contadores y asesores fiscales, debe incluirlos en el proceso. De nuevo: no tiene que hacer todo solo ni de inmediato.

Cúidese.

- Es probable que tenga que completar varios trámites y tomar diversas decisiones tras la pérdida de su familiar. Durante el proceso, es posible que no haga el duelo.
- Cuando todo se calme, tómese un tiempo para usted. Ha sufrido una pérdida que cambió su vida. Lleva tiempo y esfuerzo volver a la normalidad.

Comuníquese con la funeraria.

- Pregunte si su familiar contaba con un plan de servicios funerarios prepago, ya que esto puede ahorrarle costos. Esta información suele encontrarse entre los documentos sucesorios o en una caja fuerte.
- El director de la funeraria está obligado a notificar a la Administración del Seguro Social sobre el fallecimiento de su familiar; también lo ayudará a planificar los arreglos fúnebres.
- Algunas funerarias ofrecen servicios para familias de diferentes culturas y pueden ayudar a traducir actas de defunción y a comunicarse con el consulado del país natal de la persona.

☐ **Pídale a alguien que se quede en su casa durante el funeral o la ceremonia de celebración de vida.**

- Los ladrones leen los obituarios y saben que toda la familia de la persona fallecida suele estar en el funeral o en la ceremonia de celebración de vida.
- Por eso, aprovechan que no hay nadie en la casa. Desafortunadamente, muchos robos en los hogares pasan en estas situaciones.

☐ **Obtenga copias certificadas del acta de defunción.**

- Necesitará una copia certificada del acta de defunción para cerrar las cuentas de su familiar.
- La mayoría de las compañías solicitan una copia certificada del acta de defunción para acceder a las cuentas o cerrarlas.
- El director de la funeraria le brindará el acta de defunción certificada que necesita para notificar a las compañías de seguros, los planes de pensiones, las cuentas vinculadas y los diferentes tipos de entidades legales.
- Los fideicomisos y beneficiarios no pueden dar por sentado que una persona falleció hasta que reciben un acta de defunción certificada (incluso si ya se ha llevado a cabo el funeral).
- Si se necesita un acta de defunción en otras ocasiones, los asesores profesionales (como contadores públicos y asesores financieros) se lo informarán.
- La Administración del Seguro Social, las instituciones financieras y los contadores públicos no necesitan un acta de defunción para registrar el fallecimiento del familiar, pero pueden llegar a solicitarla en algún momento.
- No envíe el acta de defunción por correo electrónico, ya que contiene información personal que puede ser robada. Tenga cuidado y envíela solo mediante un método seguro, como un protocolo de transferencia segura de archivos o un portal seguro para clientes.



Bloquee las cuentas de su familiar.

- Comuníquese con las instituciones financieras de su familiar.
- Bloquee las tarjetas de crédito activas (únicamente) de su familiar y toda cuenta con deducciones automáticas.
- Espere 90 días en el caso de depósitos directos o pagos automáticos.
- Si usted no es el fideicomisario ni el albacea, consulte a un abogado sobre estos temas relacionados con su familiar:
 - identificación emitida por el Gobierno;
 - cuentas bancarias;
 - cuentas de tarjetas de crédito inactivas;
 - pólizas de seguro.

No cierre los apartados postales ni los buzones de su familiar.

- Suele llegar correspondencia importante al buzón de la persona meses después de su fallecimiento.

Tenga en cuenta que es ilegal abrir la correspondencia de su familiar, a menos que sea el destinatario conjunto (su nombre también figura en el sobre), el fideicomisario o el albacea.

- El albacea o fideicomisario también pueden designarlo para abrir la correspondencia de su familiar si lo necesita para trámites como cerrar cuentas.
 - Para convertirse en albacea designado, debe tener una orden judicial. Es posible que deba someterse al proceso de validación del testamento a fin de que se lo designe para abrir la correspondencia de su familiar.
 - Comuníquese con su abogado o acérquese al tribunal de distrito local para averiguar si este proceso es necesario.





Averigüe si su familiar tenía un testamento, fideicomiso u otro documento legal.

- Si la persona fallecida le había informado que tenía un testamento o fideicomiso, puede buscar los documentos legales en la casa de su familiar.
- En caso de que no sepa si la persona fallecida tenía un abogado, contador o asesor fiscal, pregúnteselo a un familiar o amigo cercano.

Planifique la preparación de los impuestos de su familiar.

- Los impuestos del año en que fallece su familiar son los más difíciles de preparar.
- Anticípese para evitar el estrés que esto implica.
- Para poder presentar una declaración de impuestos en nombre de la persona fallecida, usted debe ser albacea designado por un tribunal en el proceso de validación del testamento o ser un fideicomisario sucesor designado.
- Un cónyuge sobreviviente puede presentar una declaración conjunta el año en el que su cónyuge fallece.

Algunos consejos que debe tener en cuenta si su familiar:

Recibía beneficios del Seguro Social

- Comuníquese con la oficina local de la Administración del Seguro Social.
- Solicite una cancelación de pagos.
- No gaste el cheque final del Seguro Social de su familiar hasta que todo se haya procesado. A veces, la Administración del Seguro Social solicita el reembolso de este pago final.

Tenía cuidadores

- Informe a la compañía de cuidado sobre el fallecimiento del familiar. A veces, los cuidadores no informan de inmediato el fallecimiento a su empleador, lo que hace que se siga cobrando cargos a la familia.
- No comparta información sobre su familiar con los cuidadores.
- Solicite a los cuidadores que no compartan información sobre su familiar.

Poseía bienes inmuebles o activos de gran valor

- Si en los documentos legales figuran titulares conjuntos, las casas y los activos de gran valor pueden transferirse automáticamente en Nevada u otros estados en los que existe el régimen de bienes gananciales.
- Comuníquese con un abogado, agente de bienes raíces u otro profesional para averiguar si se requiere una tasación.
- Debe coordinar la tasación lo antes posible, ya que los tasadores de bienes raíces pueden demorar semanas para realizar su trabajo.
- Las tasaciones deben realizarlas tasadores autorizados.

Tenía un plan 401(k) o una cuenta de jubilación individual (IRA)

- Los fondos se les pueden transferir a usted u otros beneficiarios, como hijos, iglesias o instituciones religiosas, u organizaciones benéficas.
- Asegúrese de comprender todas las implicancias impositivas de los traspasos u otras inversiones. Solo los asesores financieros autorizados pueden ayudar con traspasos de un plan 401(k). Consulte a un contador público si tiene alguna duda sobre los impuestos o cronogramas de registro.

Tenía un fideicomiso y era el fideicomitente

- Hable con el abogado que redactó el fideicomiso de su familiar y averigüe qué formularios del Servicio de Impuestos Internos deben completar.
- No todos los fideicomisos requieren un número de identificación del empleador (EIN) en el momento del fallecimiento. Sin embargo, es posible que deba obtener otro EIN para declarar impuestos antes de distribuir o vender cualquier activo.
- Hable con un contador público o un abogado especialista en fideicomisos y bienes raíces para averiguar si los documentos de fideicomiso requieren el EIN de la persona fallecida.



Dónde buscar ayuda

Esta sección abarca muchos temas. Es normal sentirse abrumado. Consúltela a su ritmo mientras procesa el duelo y se ocupa de tareas complejas sobre asuntos legales, financieros y de planificación, entre otros.

Si cuenta con un círculo de apoyo, como familiares, amigos y otras personas, es un buen momento para respaldarse en ellos y pedir ayuda.

Si se encuentra solo y no sabe bien qué hacer, estos son algunos recursos útiles:

Biblioteca local. La biblioteca local puede ponerlo en contacto con recursos comunitarios y ofrecerle información de calidad.

Centros para adultos mayores. Estos centros cuentan con un programa que le permite obtener asistencia gratuita de un abogado para que responda sus preguntas.

Templos. En los templos hay comunidades sanas que alivian sentimientos de soledad y promueven el bienestar y el sentido de pertenencia.

Grupos de apoyo. Tanto los grupos presenciales como los virtuales sirven para que las personas compartan sus sentimientos y reciban aliento y comprensión. Tome sus precauciones cuando elija un grupo de apoyo. No todos son legítimos, en especial los que se ofrecen en línea.

Hable con su médico, centro para adultos mayores, templo, oficina de AARP o centro comunitario locales si quiere que lo remitan a un grupo de apoyo.

Si bien es posible que sienta alivio por poder expresarse, no comparta información personal en exceso, como aquella sobre herencias que haya recibido de su familiar. Desafortunadamente, algunos estafadores asisten a las reuniones grupales para identificar víctimas. Tenga cuidado con desconocidos que se muestren demasiado amigables o indaguen información personal.

Información adicional

Próximos pasos sugeridos:

Respire. El duelo puede ser abrumador. A continuación, sugerimos temas sobre los que puede leer para informarse más. No dude en leer solo las secciones que le parezcan útiles.

- Si quiere saber más sobre el cuidado personal, lea la sección “**Su nuevo camino: cuidarse después de sufrir la pérdida**” en la página 26.
- Para obtener una lista de grupos de apoyo, consulte la sección “**Recursos**” en la página 29.
- Si quiere encontrar un abogado o asesor confiable, lea “**Recursos legales**” en la página 30.



“Hacer el duelo al mismo tiempo que se concluyen los asuntos de la persona fallecida puede ser abrumador. Comience por ocuparse de una cosa durante solo una hora por día”.

- Honor Jones
Excuidadora familiar de su esposo, Max

Estafas destinadas a familiares sobrevivientes

Entendemos lo que siente mientras intenta avanzar hacia su nueva normalidad. Hay muchos asuntos de su familiar fallecido que deben concluirse, y es probable que se enfrente a muchas preguntas y consideraciones. Si a todo le sumamos el duelo, el proceso puede ser intimidante. Si bien el período posterior a la pérdida de un familiar debe destinarse a sanar, guardar luto y buscar apoyo, suele ser un momento en el que personas inescrupulosas se enfocan en los familiares sobrevivientes.

¿Por qué los familiares sobrevivientes son blanco de estafas?

Cerebro en duelo. Además de los efectos emocionales, el duelo genera desconcierto mental, lo que dificulta concentrarse, completar tareas simples, recordar citas, etc.

Los estafadores saben que las personas en duelo son más propensas a ser manipuladas. Un correo electrónico o de voz que antes hubiera parecido sospechoso ahora puede sonar más convincente. Mientras realiza gran cantidad de trámites, puede ser difícil detectar un documento fraudulento que le solicite el número de Seguro Social de su familiar.

Los estafadores ven el fallecimiento de alguien como una oportunidad para el robo de identidad. Buscan en los obituarios y se comunican con los familiares (fingiendo ser funcionarios del Gobierno) para solicitar una copia del acta de defunción, en la que figura el número de Seguro Social del ser querido.

Los estafadores saben que, a veces, las cuentas del familiar fallecido quedan abiertas por mucho tiempo y no se supervisan para detectar si hay alguna actividad inusual. Aprovechando esta situación, pueden gastar dinero, pedir créditos, realizar declaraciones de impuestos falsas, acceder a cuidado de salud y mucho más.

Cómo concluir los asuntos pendientes de su ser querido de manera segura

Los familiares sobrevivientes suelen ser blanco de los estafadores. Estos delincuentes pueden ser desconocidos o incluso personas que usted conoce. Antes de describir cómo y por qué se realizan las estafas, es importante destacar algunas medidas que puede tomar para reducir las probabilidades de ser estafado o detectado como posible víctima.

Limite la información personal que incluye en un obituario.

Los obituarios son una hermosa manera de rendir tributo a su familiar. Permiten que los demás conozcan un poco de la vida de la persona fallecida. Probablemente quiera escribir sobre los antepasados, la profesión y los pasatiempos de su familiar, o contar las alegrías compartidas y los recuerdos que tiene con esta persona.

Los estafadores que se aprovechan de familias en luto suelen leer los obituarios y buscar pistas que les permitan realizar un robo de identidad.

Aunque quizás quiera nombrar a los familiares sobrevivientes para personalizar el obituario o registrar la genealogía de la familia, los estafadores usan esta lista de personas para contactarlas y aprovecharse de su sufrimiento.



No incluya información que los estafadores puedan usar para responder preguntas de seguridad o hacerse pasar por su familiar, por ejemplo:

- fecha de nacimiento;
- dirección;
- segundo nombre;
- nombre de soltera;
- nombre de soltera de la madre;
- condición de inmigrante.

No comparta información confidencial por correo electrónico, como número de Seguro Social, números de cuentas bancarias, etc.

El correo electrónico no es seguro. Tenga cuidado con la información que divulga por este medio.



Ser blanco de desconocidos

Los estafadores también controlan los registros públicos o del condado para saber si alguien ha fallecido. Pueden presentarse como acreedores y solicitarle un acta de defunción para realizar cobros y así tener acceso a otros tipos de información personal en su beneficio.

Si bien los estafadores recopilan información de diferentes formas, es común que usen los datos obtenidos para hacerse pasar por personas u organizaciones que usted conozca o en las que confíe.

Pueden presentarse como:

- agentes del orden público;
- cobradores de deudas;
- funcionarios del Gobierno;
- abogados;
- compañías de servicios públicos.

Los impostores desempeñan distintos papeles y usan diferentes tácticas. En definitiva, su objetivo es que usted comparta la información personal de su familiar (como números de cuentas bancarias o número de Seguro Social) o crea que está saldando una factura impaga o un cargo por mora.

Ser blanco de personas que conoce

En muchos casos de estafas o abusos financieros, el delincuente conocía a la persona fallecida o a sus familiares sobrevivientes. Los estafadores pueden ser, por ejemplo, otros familiares, cuidadores pagos, socios comerciales, jardineros y personal de limpieza.

Estas son situaciones comunes en las que el delincuente es una persona conocida:

Alguien que dice haber conocido a la persona fallecida se comunica con los familiares sobrevivientes. Le ofrece su ayuda y es excesivamente amable. Intenta establecer una relación con usted para luego “pedirle un favor” o trata de recopilar información sobre su familiar para perpetrar un robo de identidad.

Alguien se presenta en su casa y ofrece comprarle un vehículo o equipo. Usted no tiene vehículos a la venta, pero los delincuentes saben que los familiares en duelo son propensos a vender vehículos o equipos que su ser querido ya no usará si les ofrecen un buen precio.

Un cónyuge sobreviviente suele recibir un beneficio del seguro de vida. Es posible que esta persona no se haya ocupado nunca de asuntos financieros. Los estafadores de romance, así como vecinos, amigos u otros que conocían a la persona fallecida, ofrecen compañía y apoyo durante el luto. Aprovechan la vulnerabilidad emocional del cónyuge sobreviviente, ganan su confianza y, por último, lo engañan para recopilar información personal, ejercer control o sacarle dinero.

Por otra parte, al igual que los cónyuges sobrevivientes, los hijos adultos que reciben herencias suelen ser víctimas de los estafadores de romance.

Un familiar intenta asumir las responsabilidades. A veces, el familiar tiene buenas intenciones, pero comete errores que pueden ponerlos a usted y a su familia en riesgo. En otros casos, el familiar finge ser servicial, pero tiene otras motivaciones. Toma el mando, y esto puede conducir a abusos financieros. Mantener una buena comunicación y un sano escepticismo puede ayudar a que las cosas no se salgan de control.

Consejos generales de seguridad

- Si se siente presionado o tiene sospechas, deténgase. Pida tiempo para pensar. Pídale la opinión a alguien de su confianza antes de hacer cualquier cosa.
- Tenga cuidado con mensajes que parezcan urgentes o demasiado emotivos. Los estafadores pueden decir: “Necesito su ayuda ahora mismo. Usted es la única persona en la que puedo confiar”. O bien: “Es crucial que pague de inmediato la hipoteca de su difunto esposo”.
- No envíe nunca dinero o tarjetas de regalo a alguien que no ha visto jamás en persona.
- Si alguien le pide que mienta sobre algo que usted está haciendo, posiblemente se trate de una estafa.

Si tiene sospechas de fraude, presente una queja a la Oficina del Fiscal General de Nevada en ag.nv.gov/Complaints/File_Complaint o llame al 888-434-9989.

Denuncie ciberdelitos al Buró Federal de Investigaciones (FBI): ic3.gov.



Otras estafas de duelo

Esta sección abarca otros tipos de estafas comunes después de perder a un familiar. Para saber más sobre los principales tipos de estafas en su comunidad, visite BBB.org/ScamTracker.

Estafas telefónicas

Cuando fallece una persona, los estafadores pueden aprovechar la oportunidad para comunicarse con familiares de la persona fallecida. La forma más usual de hacerlo es por teléfono. A continuación, incluimos las tácticas que usan para engañar a los familiares sobrevivientes. Si recibe llamadas de este tipo, sea cauteloso y no confíe demasiado en la persona con quien habla.

Seguro de vida. Cuando alguien cercano a usted fallece, el estafador puede saber que la persona tenía un seguro de vida y también puede contar con información sobre el beneficiario. De ser así, se comunicará para obtener acceso a las ganancias monetarias. El estafador puede presentarse como agente de seguros y llamar al beneficiario para informarle que le dejaron una “gran suma de la póliza de seguro”.

Le dirá que se le transferirá el monto completo, pero que es necesario que realice un pago inicial. En otros casos, el estafador se presentará como abogado y le dirá que “le dejaron una herencia y necesita pagar un cargo”. Este tipo de estafas va en aumento y suelen apuntar a personas que acaban de perder a un familiar.

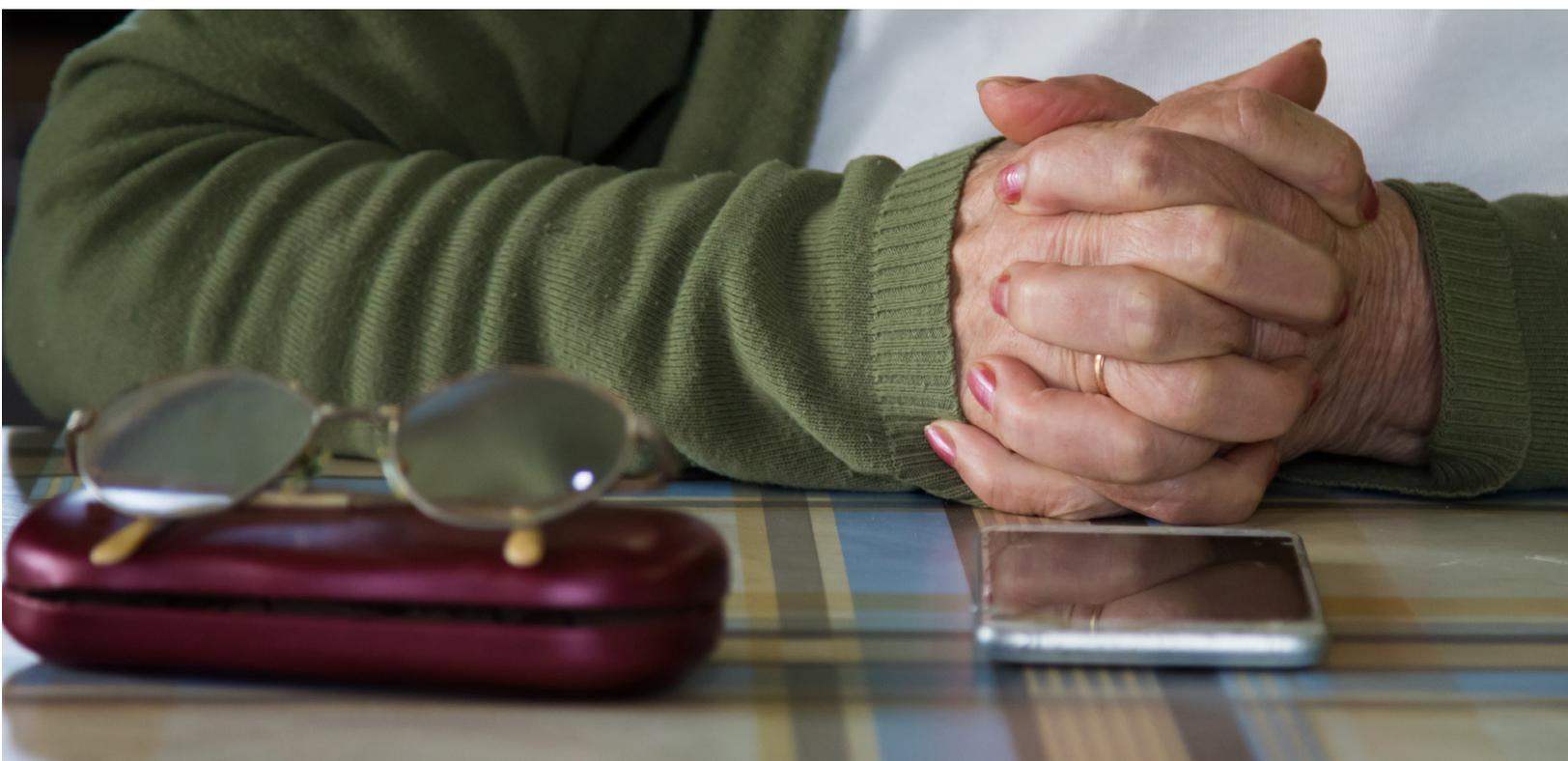
Deuda pendiente. Otro tipo de estafa es una táctica intimidatoria en la que los estafadores aseguran que su familiar fallecido debía dinero. Lo presionan para sacarle dinero diciéndole que ahora usted es responsable de la deuda.

Consejo: Pregúntele a la persona su nombre, información de contacto, número de licencia y compañía a la cual representa para verificar los datos. La compañía también debe enviarle una carta de validación de deuda.

Es probable que reciba muchas llamadas telefónicas de personas empáticas que no conoce y le ofrecen ayuda. No acceda NUNCA al pedido de una persona sospechosa que lo llama.

Más consejos para evitar estafas telefónicas:

- No atienda llamadas de números desconocidos, incluso si tienen un código de área local. Si la llamada es importante, la persona dejará un mensaje de voz. Además, responder la llamada puede desencadenar otras llamadas indeseadas.
- Use aplicaciones para bloquear llamadas no deseadas. Existen muchas aplicaciones para bloquear llamadas sospechosas.
- Cuelgue si sospecha que se trata de una estafa.
- No revele información personal cuando alguien lo llame. Recuerde que los estafadores pueden hacerse pasar por cualquier persona.
- Verifique siempre por un segundo medio. Si cree que la llamada es legítima, puede consultar rápidamente en el sitio web de la compañía.
- Si su familiar vivía en otro estado, es posible que se sienta presionado a manejar sus asuntos con menos información o verificación que en otros casos, lo que lo hace más propenso a caer en una estafa. Manténgase alerta y tómese su tiempo.



Estafa del familiar lejano

Otra estafa de duelo frecuente es la de fingir ser un familiar lejano. El estafador asegura que la persona fallecida le debía dinero. Si insiste en que le corresponde una herencia o se le debe dinero, consulte a un abogado.

Estafas de romance

Cuando alguien fallece, la información se vuelve pública. En general, se la comparte en un obituario o boca a boca. En el obituario se suele nombrar a los familiares sobrevivientes, y esto facilita que los estafadores detecten al viudo.

Las señales de alerta de las estafas de romance suelen ser conocidas, pero las personas tienden a creer que su relación virtual es legítima. En una estafa de romance, los delincuentes intentan ganar la confianza de la persona escondiendo sus verdaderas intenciones tras una actitud de apoyo. El estafador se hará su amigo y ganará su confianza con el tiempo para poder conocerlo de forma más íntima.

Muchas personas han sido engañadas con este tipo de estafas porque quieren encontrar amistad o amor. Quienes bajan las barreras pueden ser más confiados y no cuestionar el comportamiento ni las intenciones del estafador.

Señales de alerta

- Si la persona que está conociendo le pide dinero en efectivo o tarjetas de regalo, debe dejar de hablar con ella de inmediato.
- Si su pretendiente le declara amor y dedicación demasiado rápido, es posible que sea un estafador.
- Tenga cuidado si la persona con la que está hablando le pide usar otra plataforma para comunicarse.
- Si las fotos de la persona son demasiado perfectas, es probable que la persona con la que habla no sea la misma que la de las fotos.

Consejos para evitar estafas de romance

Estos son algunos consejos para protegerse cuando tiene una cita en línea. Recuerde ser paciente consigo mismo cuando navega por el mundo de las citas virtuales.

Investigue. Haga una búsqueda rápida en línea para verificar que la persona con la que habla sea quien dice ser.

Si conoció a alguien en línea, pídale encontrarse personalmente en un lugar público dentro de los cinco días. Si esta persona duda o pone excusas constantes para no verlo, es posible que no sea quien dice ser.

Hable con personas de su confianza sobre las relaciones que establezca en línea. Pueden darle otro punto de vista cuando algo suene sospechoso.

No brinde información personal de inmediato. Conozca a la persona con la que habla antes de compartir datos como apellido, dirección, lugar de trabajo, nombre de familiares, etc.

Desactive la ubicación en el teléfono, la tableta o la computadora. Si usa una aplicación para citas en el celular, no comparta su ubicación.

Lea todo el mensaje. Si recibe un mensaje sospechoso que parece guionado, cópielo y péguelo en un buscador para saber si aparece en otros sitios de citas.



Tema destacado: estafas de romance

Desafortunadamente, muchas personas suelen caer en estafas. Si este es su caso, sepa que no está solo. Los cónyuges sobrevivientes suelen ser víctimas de estafas de romance.

Una habitante del norte de Nevada comparte su historia:

“*Mi esposo falleció inesperadamente. Estuvimos casados veintisiete años. Cuando falleció, me sumí en una depresión. Después de un tiempo, entré en un sitio de citas para tratar de seguir adelante con mi nueva vida. Más tarde, encontré a alguien que me pareció interesante. Después de un año de conocernos, me pidió que el prestara dinero.*

Me dijo que no podía acceder a su cuenta en los Estados Unidos. Le hice el favor, pero como empecé a sospechar, investigué un poco en Internet. Finalmente, descubrí que la persona con la que había estado hablando en los últimos diez meses había robado la identidad de otra persona y todo ese tiempo había fingido ser alguien que no era.

En definitiva, perdí un total de \$17,000.

Creo que el aburrimiento, la tristeza y la pérdida fueron los principales motivos por los cuales caí en una estafa de romance. Si pudiera dar un consejo, diría que se eviten las decisiones apresuradas. Si quedó viudo o viuda hace poco, concéntrese en usted, cuídese y esté cerca de su familia.

Confié en esta persona y pensé que sería mi nuevo compañero de vida. Sin embargo, aprendí que aquellos que hemos perdido a nuestro cónyuge hace poco debemos reorganizarnos, volvernos independientes, mantenernos ocupados, involucrarnos y conocer personas cara a cara”.

”

Los hijos adultos sobrevivientes también deben ser cautelosos. Si sus padres estaban casados y uno de ellos fallece, sea más que precavido si su progenitor sobreviviente entabla una nueva relación.

Un asesor financiero del norte de Nevada comparte la historia unos hijos adultos sobrevivientes a quienes el pretendiente de su madre estafó para robarles la herencia:

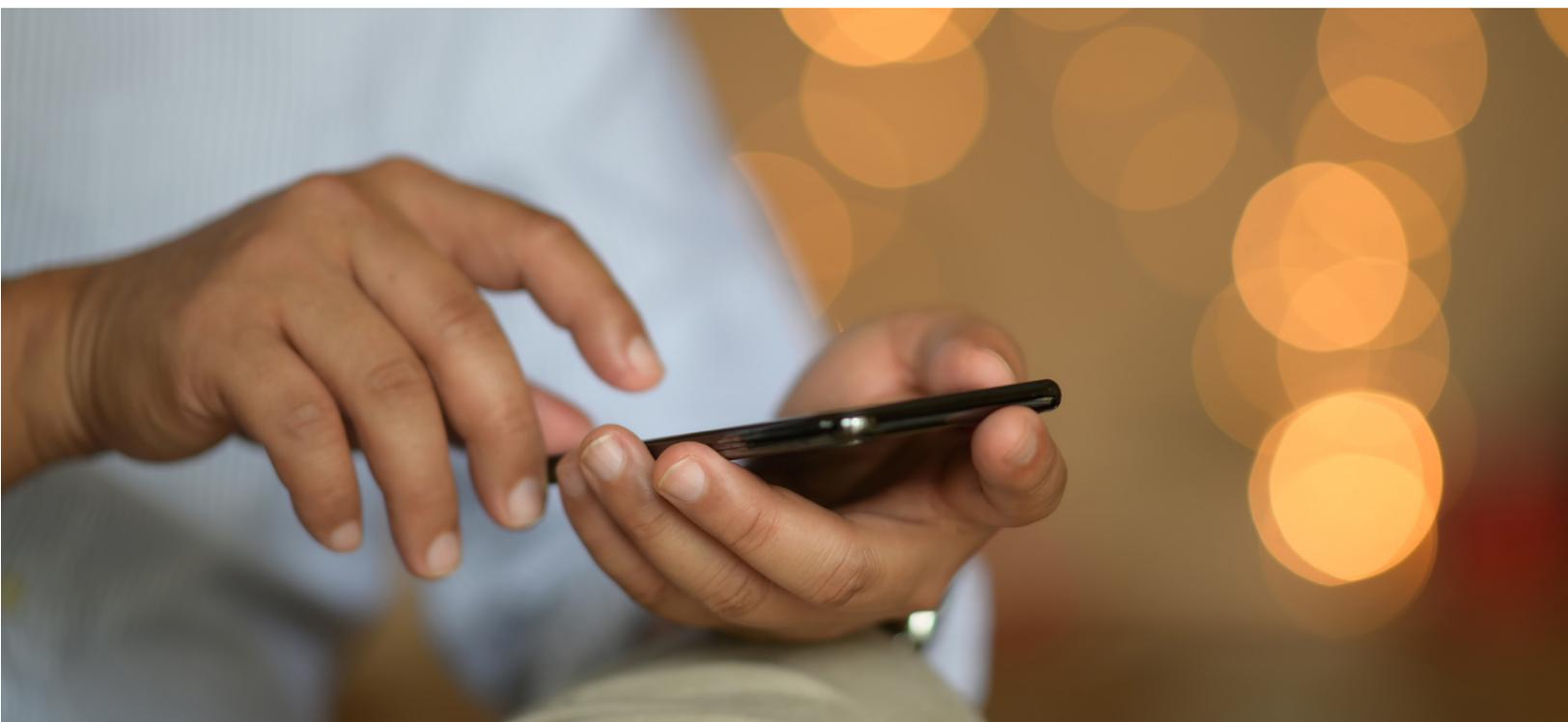
“Soy el asesor financiero de unos hermanos que perdieron a su madre. Mis clientes me informaron que su difunta madre había perdido a su segundo esposo inesperadamente. La madre tenía alrededor de noventa años en ese momento, se sentía sola y quería encontrar otro amor. Al poco tiempo, conoció a una persona mucho menor, y se casó por tercera vez.

Mis clientes eran los beneficiarios originales del testamento de su madre. Sin embargo, el nuevo esposo de la madre modificó el testamento y se designó único beneficiario, todo dentro del año posterior a casarse. Esta persona dejó a mis clientes sin nada.

Mis clientes llevaron el problema a un tribunal para reclamar que la madre no era consciente de lo que estaba firmando y que esta persona la obligó a cambiar el testamento. El desafío es que el cambio de beneficiarios se realizó mediante el procedimiento legal adecuado.

Es mucho más fácil prevenir que pasen casos así. Recomiendo a hijos adultos estar atentos a señales de advertencia con sus padres, como cambios inesperados en el testamento. Tenga cuidado si su madre o padre entablan una nueva relación que avanza rápido”.

”



Historia verídica informada a BBB

Ann, una mujer de California, perdió \$22,000 debido a una estafa de romance y ahora se encuentra en bancarota, en deuda con las tarjetas de crédito y viviendo con su hija.

Un año después de que muriera su esposo, Ann decidió probar las citas virtuales en Match.com. Pronto conoció a un hombre que decía llamarse Wayne King. Comenzaron a hablar, primero a través de Match.com y luego por mensaje de texto.

King decía ser propietario de una compañía en Maryland llamada Jev Orbital, y ella encontró en Internet que la compañía existía. El hombre decía tener 66 años y vivir en Pasadena. Incluso le pasó la dirección cuando ella se lo pidió. También dijo que tenía una hija en Baltimore (Maryland). Trató de ganar la confianza de Ann mostrándole información con la cual, según él, ella podía acceder a su cuenta bancaria, en la que había más de un millón de dólares.

Cuando King le contó que su hija estaba en el hospital, Ann le envió dinero para ayudarlo. Luego, el hombre le dijo que estaba en Pekín, pero que tenía problemas para enviar mercadería a su negocio en los Estados Unidos. Le pidió a Ann que lo ayudara a pagar el envío desde Malasia hasta los Estados Unidos. A lo largo de un mes, Ann le envió a King \$22,000 con la promesa de que se lo devolvería. Después de que Ann aceptara pagar los costos de envío, King le pidió que le comprara cuatro iPhones y una Macbook Pro. Ella usó sus tarjetas de crédito hasta el límite para comprar estos dispositivos y enviárselos, otra vez con la promesa de que le devolvería el dinero. Nunca lo hizo.

Ahora, a los 69 años, Ann toma píldoras para la ansiedad, puede necesitar una cirugía cardiovascular y se está declarando en quiebra. Sus hijas la alentaron a denunciar la situación, y así lo hizo ante la policía y Better Business Bureau. A pesar del dolor que todo esto le provocó, accedió a compartir su historia para evitar que otras personas pasen por una experiencia similar.

Lea más sobre las estafas de romance en línea en BBB.org/ScamStudies.



Su nuevo camino: cuidarse después de sufrir la pérdida

Puede preguntarse hacia dónde irá ahora o qué ocurrirá después. Mientras avanza con su nueva forma de vida, sepa que no está solo. Si se siente abrumado cuando lee esta guía, pídale a un amigo o familiar de confianza que la revisen juntos.

Sufrir una pérdida puede ser muy doloroso. La tristeza no se supera nunca, pero se vuelve manejable a medida que pasa el tiempo. Lo más importante es no rendirse. Estas son algunas medidas útiles mientras avanza en su nuevo camino.

Visite al médico. La salud puede verse afectada después del impacto inicial de perder a alguien. Es posible que padezca presión arterial alta, pérdida de apetito, etc. Prevenir es mejor que curar.

Pídale a alguien de confianza que lo traslade. Durante el período posterior a la pérdida y debido al estado de cerebro en duelo, puede ser difícil concentrarse en conducir un vehículo y, por lo tanto, es peligroso hacerlo.

Mantenga una buena salud física y mental. Recuerde alimentarse y dormir lo suficiente. Realice actividades que lo ayuden a mantener la salud mental, como leer un buen libro o darse un baño tibio.

Considere el voluntariado. Ayudar a otros y ofrecerse como voluntario puede levantarle el ánimo y hasta ser terapéutico. Hay muchas organizaciones excelentes que siempre están buscando nuevos voluntarios.

Pida ayuda. Recuerde que está bien no sentirse bien. Pedir ayuda puede aliviar la carga.

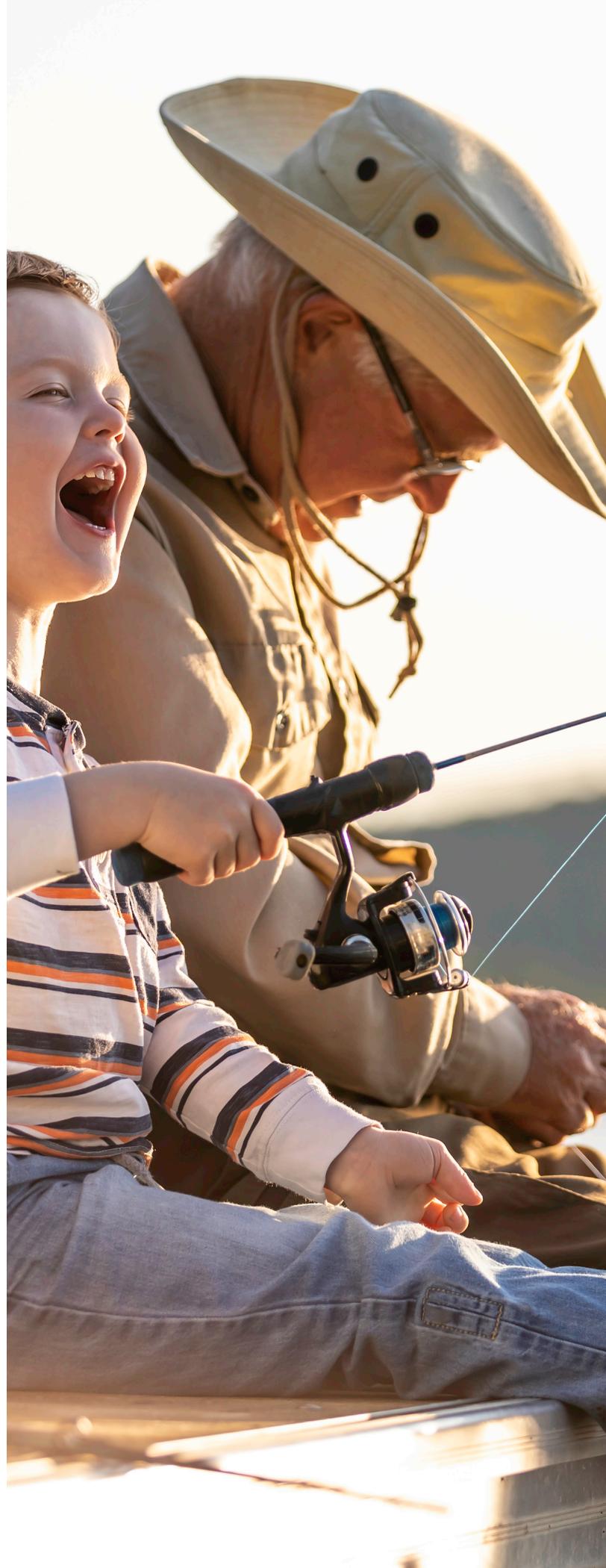
Acepte que lo ayuden. Si sus amigos le ofrecen ayuda, acéptela. Puede pedirles que colaboren con tareas básicas como sacar la basura o quitar la nieve de la entrada para el vehículo.

Consulte a un terapeuta o profesional especializado en duelo. Buscar apoyo mental y emocional puede ayudarlo a sobrellevar la pérdida de su ser querido. Por lo general, Medicare cubre el costo de estos servicios. Si usted cuenta con otro seguro, averigüe qué está cubierto.

Considere participar en un grupo de apoyo. No ignore el duelo. Busque un respaldo que sea útil, como un grupo de apoyo. Contar con el apoyo de personas que están atravesando una pérdida similar puede consolarlo en el proceso y brindarle la oportunidad de hablar sobre el familiar que perdió.

Busque un pasatiempo. Retome un antiguo pasatiempo o busque uno nuevo. Le servirá de incentivo. Aprender algo que le guste y lograr hacerlo con el tiempo también puede brindarle una sensación de felicidad.

Haga algo divertido. No importa lo que sea. Haga algo que le cause risa o lo haga sentir bien.



Recursos

Recursos para entierro

Departamento de Asuntos de Veteranos: cementerio conmemorativo para veteranos del norte de Nevada y prestación para entierros

Los veteranos que reúnen los requisitos, sus cónyuges y sus dependientes pueden ser inhumados en uno de los dos cementerios conmemorativos estatales para veteranos ubicados en las ciudades de Fernley y Boulder.

va.gov/burials-memorials/eligibility

775-575-4441

Agencia de Servicios Humanos del Condado de Washoe

Brinda asistencia monetaria para cubrir costos de cremación o entierro para una persona fallecida que cumple determinados criterios financieros y de otro tipo.

tinyurl.com/washoe-burial

775-328-2700

Tribu Washoe de Nevada y California: página del Comité de Entierros de la tribu Washoe

Brinda apoyo, orientación y asistencia para familias tribales que lo necesitan.

washoetribe.us/departamentlandingpage/949-page-burial-committee

775-265-8600

Cuidadores familiares y grupos de apoyo en el norte de Nevada

Directorio de recursos de la Iniciativa de Apoyo para Cuidadores

Incluye servicios de salud mental, grupos de apoyo y mucho más.

NevadaCaregivers.org

Recursos para duelo y pérdida

Crisis Support Services of Nevada

Ofrece ayuda y recursos en casos de depresión y posible suicidio.

cssnv.org

Llame al 988

DICE Center

Brinda servicios gratuitos de salud mental para familias inmigrantes.

drbenuto.wixsite.com/website-1

The Solace Tree

Presta servicios por duelo y pérdida para niños, adolescentes y adultos.

solacetree.org

775-324-7723

Lecturas recomendadas:

On Grief & Grieving: Finding the Meaning of Grief Through the Five Stages of Loss de Elisabeth Kübler-Ross, M.D., y David Kessler
Grief.com

It's OK That You're Not OK: Meeting Grief and Loss in a Culture That Doesn't Understand de Megan Devine

The Grieving Brain de Mary-Frances O'Connor, PhD

When It's Time To Say Good-Bye de Marti Tote

Recursos para inmigrantes

Tu Casa Latina

Brinda asistencia humanitaria para inmigrantes en el norte de Nevada.

tucasalatina.org

775-432-9929

Recursos legales

Nevada Legal Services

Ofrece servicios legales gratuitos para habitantes de Nevada que tienen bajos ingresos.

nevadalegalservices.org

775-284-3491

Nevada Legal Services: Senior Law Project

Brinda asistencia legal para problemas que enfrentan los adultos mayores de bajos ingresos, incluidas las leyes de derechos de la tercera edad.

nevadalegalservices.org/senior-law-project

775-284-3491

Northern Nevada Legal Aid

Brinda asesoramiento, asistencia o representación gratuitos o de bajo costo en relación con asuntos civiles.

nnlegalaid.org

775-329-2727

State Bar of Nevada

Ofrece recursos gratuitos para encontrar abogados en el estado de Nevada.

nvbar.org

775-329-4100

Recursos para encontrar asesores financieros

BrokerCheck by FINRA

Investigue los antecedentes profesionales de corredores y agencias de valores, así como de asesores y empresas de asesoramiento en inversiones .

brokercheck.finra.org

800-289-9999

Recursos para denunciar estafas

Better Business Bureau

BBB Scam Tracker es una herramienta gratuita que cualquier persona puede usar para denunciar sospechas de estafas. Las denuncias alertan a otros para que puedan evitar engaños similares.

BBB.org/ScamTracker

775-322-0657

FBI

Denuncie cibercrimes y fraudes a la tercera edad.

ic3.gov

Comisión Federal de Comercio

Denuncie fraudes, estafas y malas prácticas comerciales.

ReporteFraude.ftc.gov

Comisión Federal de Comercio

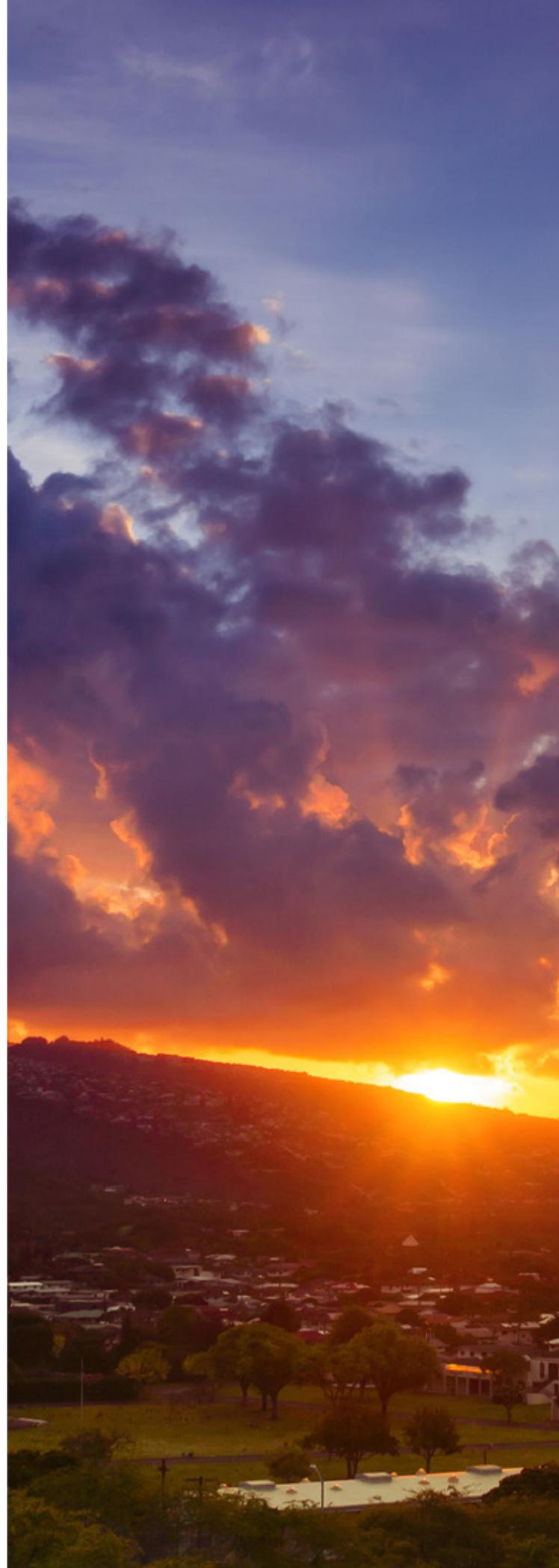
Denuncie el robo de identidad y obtenga un plan de acción.

RoboIdentidad.gov

Oficina del Fiscal General de Nevada

ag.nv.gov/Complaints/File_Complaint

888-434-9989





Esta guía fue creada por voluntarios de la Iniciativa de Prevención de Estafas Financieras de Community Foundation of Northern Nevada. Queremos agradecer a las siguientes personas por aportar su experiencia en la creación de esta guía.

Agradecimientos

Elaine Alexander
Kate Alvarez
Abby Badolato
Michelle Bays
Luiza Benisano
Patricia Berg
Joti Bhakta
Shanna Coressel
Whitney Digesti
Riley Franco
Leah Gregory
Wendy Gregory
Deanna Hearn
Paula Hlade
Lisa Jansen
Rachel Jelenic
Timothy Johnston
Honor Jones
Patrick Kearney
Autumn King
Julia Kingston

Kelley Macmillan
Eduardo Martinez
Dawn McGhauey
Manuel Mederos
Stacey Montooth
Jason Morris
Jean Myles
Lora Myles
Dustin Olson
William Palmer III
Emilio Parga
Gail Pfrommer
Christina Reynolds
Ann Schaack
Stacey Spain
Mary Tallent-Stewart
Robin Tejada
RoMar Tolliver
Nick Tscheekar
Mitchell Wilson



**COMMUNITY
FOUNDATION**
of Northern Nevada

NevadaFund.org
775-333-5499



BBB.org/Reno
775-322-0657

Acerca de Community Foundation of Northern Nevada

Esta guía fue creada a través de la Iniciativa de Prevención de Estafas Financieras de Community Foundation of Northern Nevada. La Iniciativa de Prevención de Estafas Financieras se estableció en 2019 para ayudar a prevenir estafas financieras, y ahora está bajo la conducción de Better Business Bureau Serving Northern Nevada and Utah.

Community Foundation, una organización 501(c)(3), se estableció con el objetivo de fortalecer nuestra región mediante filantropía y liderazgo conectando a personas que se preocupan por otras con causas que importan.

Las iniciativas de Community Foundation reúnen a diversas partes interesadas con el fin de solucionar problemas que afectan a la comunidad. Community Foundation colabora con numerosas organizaciones y residentes de la zona para desarrollar recursos y soluciones. Los recursos que crea pasan a otra organización que se encarga de desarrollarlos e integra la iniciativa a su trabajo diario.

Además de iniciativas, Community Foundation distribuye subsidios y becas en nombre de sus donantes. Community Foundation trabaja con personas y empresas para que sus actos de donación tengan un mayor impacto. Las donaciones caritativas pueden realizarse en beneficio de organizaciones sin fines de lucro, instituciones religiosas, instituciones educativas, organismos gubernamentales o estudiantes de la comunidad actual. Para obtener más información, ingrese a NevadaFund.org o llame al 775-333-5499.