



# Protegiendo A NUESTRAS PERSONAS MAYORES

Gracias a nuestro patrocinador: **Allianz** 



## BBB SCAM TRACKER

La Agencia Better Business Bureau ha creado el Rastreador de estafas (**SCAM TRACKER**) para descubrir estafas o las actividades de los estafadores en su área.

Visite el sitio [BBB.ORG/SCAMTRACKER](https://www.bbb.org/scamtracker). En este sitio podrá realizar la búsqueda ingresando una palabra clave o una fecha.

### Search for Scams

Search using any or all of the fields below.

Keyword

Scam Type

Country  ▼

Date Reported  to

Si detecta un negocio u oferta que considera sospechosa o ilegal, infórmelo BBB Scam Tracker.

[Report a Scam](#)

**Better Business Bureau**  
BBB.org | 800-646-6222

**AYÚDENOS** a investigar y a advertir a otros informando sobre lo que sabe.



## TENGA CUIDADO CON LAS TÁCTICAS DE LOS ESTAFADORES

Los estafadores usan varias tácticas para lograr captar su atención. A continuación, brindamos algunos ejemplos:

### Apelar a Sus Emociones

Ya sea por miedo, entusiasmo, amor o pena, los estafadores desean apelar a sus sentimientos más que a la lógica. Los estafadores pueden amenazarlo con la cárcel, pedirle dinero, decir que están salvando a un familiar enfermo, lo que sea, para manipularlo.

**RECUERDE:** *Tómese su tiempo si es alguien que no conoce o si piensa que algo no anda bien.*

### Prometer Riquezas Irreales

Las llamadas de los estafadores comienzan a menudo con promesas de hacerse rico rápidamente, obtener premios de lotería o cualquier otra oportunidad para obtener dinero a cambio de que usted entregue dinero por adelantado.

**RECUERDE:** *Si parece demasiado bueno para ser verdad, probablemente lo es.*

### Apresurarlo y Presionarlo

Los estafadores empujan a las víctimas a tomar decisiones apresuradas sujetas a la presión del tiempo disponible. A veces, le ofrecerán “oportunidades que se presentan una sola vez en la vida” u ofertas que son “ahora o nunca” y, para aprovecharlas, usted deberá tomar una decisión inmediata.

**RECUERDE:** *No tome ninguna decisión apresurada.*

### Fingir Credibilidad

Usando Internet o el teléfono los estafadores pueden fingir ser cualquier persona. Pueden simular tener autoridad, experiencia o formación para lograr su credibilidad y confianza.

**RECUERDE:** *Nunca olvide verificar si una persona es realmente quien dice ser.*

### Ofrecer Regalos Gratuitos

Es posible que los estafadores le ofrezcan algo en forma gratuita o a modo de regalo. Estas prácticas persiguen el fin de que luego usted se sienta en deuda con ellos.

**RECUERDE:** *No se deje tentar por alguien que le ofrece algo de forma gratuita.*

### Pedir Tarjetas de Regalo o Transferencias de Dinero

Generalmente, los estafadores le pedirán tarjetas de regalo o transferencias de dinero como forma de pago. Dichos métodos de pago no proporcionan protección al comprador aún si usted descubre que lo han estafado.

**RECUERDE:** *Las entidades gubernamentales no solicitan ni aceptan tarjetas de regalo como forma de pago.*

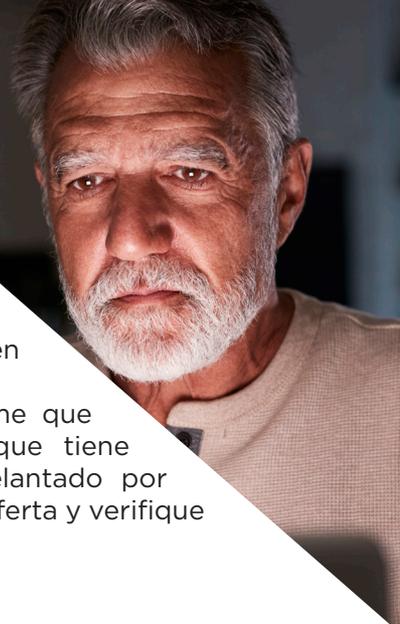
---

Esté atento • Infórmese • Gane fuerzas

---

# PRINCIPALES ESTAFAS

## DIRIGIDAS A ADULTOS MAYORES



### Estafas Vinculadas con Timeshare a Viajes y Tiempos Compartidos

Los estafadores suelen publicar ofertas de alquileres para vacaciones de lugares que realmente no se encuentran en alquiler, o que difieren significativamente de lo que se muestra o que simplemente no existen. En el plan de tiempo compartido, es posible que el estafador afirme que se especializa en revender tiempos compartidos, prometiéndole que tiene compradores interesados. Luego le pide que haga pagos por adelantado por distintos motivos. Actúe con cautela si alguien se presenta con alguna oferta y verifique su legitimidad.

### Estafas Vinculadas con Mejoras en el Hogar

Es posible que el estafador se haga pasar por un proveedor de servicios que se acerca a su puerta para ofrecer reparaciones rápidas de bajo costo en su hogar. Estas tácticas se ponen en práctica especialmente después de grandes tormentas que provocan daños. A menudo, el estafador solicitará el pago por adelantado y nunca regresará para realizar el trabajo, hará un trabajo de mala calidad, o hayará problemas inexistentes que aumentarán mucho el costo.

### Estafas Románticas

En Internet, los estafadores pueden fingir ser cualquier persona, incluso aparentar un potencial interés romántico. En las estafas románticas, se podrían dirigir a usted a través de sitios de citas en línea legítimos. El estafador intenta engañarlo para que le envíe dinero, objetos de valor o información personal y financiera. Aléjese si la persona con quien está conversando tiene infinitos pretextos por los que no puede reunirse en persona con usted o si le pide dinero.

### Esquemas Vinculadas con Inversión

Es posible que un estafador le quiera vender una oportunidad de inversión sin riesgos para usted y con rentabilidad garantizada. Es posible que intente presionarlo proporcionando información sobre terceros que supuestamente han invertido. Sin importar la oportunidad de que se trate, usted siempre debe confirmar la legitimidad del agente de bolsa y que la oportunidad de inversión es real verificando con SEC y FINRA (*consulte la página de recursos*).



---

TENGA LA CONVERSACIÓN.

---



## ¿QUÉ DEBE HACER?

---

- Manténgase informado sobre estafas a los consumidores suscribiéndose al boletín digital mensual de BBB, The Capable Consumer (El consumidor capacitado). Regístrese en [BBB.org/Minnesota](http://BBB.org/Minnesota).
  - Solicite el nombre y número de teléfono de la persona que llama para poder devolverle la llamada. Tenga presente que el estafador se resistirá automáticamente. Si usted es persistente, a veces cortará la llamada. Es importante mantenerse firme.
  - Realice una búsqueda en Internet para verificar los antecedentes o la credibilidad de una persona o compañía.
  - Haga una pausa, tómese su tiempo y haga preguntas aunque lo estén presionando con el tiempo.
  - Convérselo con alguien de su confianza.
  - Proteja su información personal: sea muy cuidadoso respecto de con quién comparte sus números de cuenta, contraseñas, su número de seguro social y otra información sensible. Recuerde que ninguna entidad gubernamental le pedirá nunca información de pago o información personal por teléfono.
  - Registre su número de teléfono en el Registro nacional de no llamar en [FTC.gov](http://FTC.gov).
  - Denuncie los intentos de estafa a la BBB, el FBI y a AARP (*consulte la página de recursos*).
  - Consulte el Rastreador de estafas (ScamTracker) de la BBB para mantenerse actualizado sobre las prácticas de estafas que están ocurriendo.
  - Confíe en su instinto.
  - Converse con otras personas, comparta lo que ha aprendido.
- 



BBB realmente me ayuda a ser un **consumidor informado**. Pareciera que siempre hay alguien por ahí intentando estafarnos. Gracias por ayudarnos a estar informados.

- Suscriptor del boletín BBB

# RECURSOS

## Better Business Bureau

BBB.org | 800-646-6222

Verifique las evaluaciones de las empresas antes de comprar, presente denuncias de empresas e infórmese sobre fraudes que están ocurriendo en el mercado.

## AARP

aarp.com | 888-687-2277

Los norteamericanos de 50 años o más pueden solicitar la membresía y recibir información para consumidores y oportunidades de voluntariado.

## Do Not Call Registry

donotcall.gov | 888-382-1222

Ingrese su número en esta base de datos para informar a los telemarketers que usted no desea recibir sus llamadas.

## FINRA Broker Check

brokercheck.finra.org

Infórmese sobre antecedentes laborales, certificaciones, licencias o infracciones de corredores o asesores financieros.

## FTC (Federal Trade Commission)

ftc.gov | 877-438-4338

Agencia del gobierno de los Estados Unidos dedicada a proteger a los ciudadanos de fraudes, incluyendo robo de identidad y llamadas automáticas (robocalls).

## MN Attorney General

ag.state.mn.us | 800-657-3787

La oficina de asesoría legal general de Minnesota que hace cumplir las leyes de protección de los consumidores del estado, regula las instituciones de bien público, y brinda asesoramiento sobre una gran diversidad de temas.

## MN Elder Justice Center

elderjusticemn.org | 651-440-9300

Organización que brinda asistencia y proporciona información a personas de edad y a adultos vulnerables en cuestiones relacionadas con el abuso, el abandono o los delitos financieros.

## ND Attorney General

attorneygeneral.nd.gov | 800-472-2600

La oficina del gobierno del estado de North Dakota que hace cumplir las leyes estatales sobre fraude a los consumidores y las normas denominadas “No llame” para dejar de recibir llamadas no solicitadas.

## SEC Investments Check

investor.gov

Para buscar personas involucradas en las acciones judiciales de la Comisión Nacional de Valores (Securities Exchange Commission, SEC) y recibir información sobre cómo buscar firmas asesoras de inversiones.

## Senior Linkage Line

seniorlinkageline.com | 800-333-2433

Los adultos de la tercera edad de Minnesota y sus cuidadores pueden conectarse con los servicios locales y recibir ayuda en temas relacionados con la vivienda y Medicare.

## Para recibir su informe de crédito gratuitamente:

annualcreditreport.com | 877-322-8228

Una fuente autorizada por las leyes federales para obtener informes de créditos gratuitos.

